
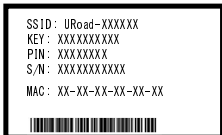

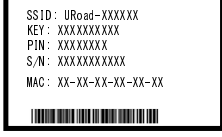

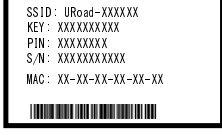









■URoad-7000 FAQ

番号	質問	回答
1	標準の付属品を教えてください	本体1台、バッテリー1個、ACアダプター1個、USB給電ケーブル1個、かんたん設定マニュアル1枚、保証書1枚、お問い合わせ情報1枚、サインアップマニュアルとなります。
2	本体用のケースはありますか？	ございません。
3	URoad-7000には有線LANポートはついてますか？	ついておりません。
4	購入しましたが、バッテリーはどうやって取り付けますか？	<p>①本体側面のバッテリーカバーロックボタンを押し、ふたを取り外してください。</p> <p>②ラベル面を下にして、本体に取り付けてください。</p> <p>※装着後は必ずACアダプターを本体に取り付け充電してからご利用ください。</p> 
5	URoad-7000のシリアルナンバーが分かりません	<p>本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所（製品銘板表示箇所）に貼りつけられたラベルに「S/N:XXXXXXXXXX」のように記載されております。</p> 
6	URoad-7000のSSIDが分かりません	<p>本体裏面あるいは、本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所（製品銘板表示箇所）に貼りつけられたラベルに「SSID:URoad-XXXXXX」（XXXXXXは各URoad固有の番号）のように記載されております。</p> <p>※本体ラベルに記載されているSSIDはSSID2です。</p>  
7	URoad-7000のネットワークキーが分かりません	<p>本体裏面あるいは、本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所（製品銘板表示箇所）に貼りつけられたラベルに「KEY:XXXXXXXX」（8桁の数字）のように記載されております。</p>  
8	URoad-7000のPIN番号が分かりません	<p>本体裏面あるいは、本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所（製品銘板表示箇所）に貼りつけられたラベルに「PIN:XXXXXXXX」（8桁の数字）のように記載されております。</p>  
9	URoad-7000の電源のON/OFFの仕方が分かりません	本体側面の3つのLED表示左側にある丸いボタンが電源ボタンとなります。電源のON/OFFはいずれも長押し（約3秒）ください。
10	URoad-7000のACアダプター及びUSB給電ケーブルの取り付け方が分かりません	<p>本体側面の充電コネクタカバーをスライドさせ、充電コネクタにACアダプターまたはUSB給電ケーブルを差し込んで使用ください。</p>  <p>充電コネクタカバー</p>
11	URoad-7000のリセットボタンはどこにありますか？	<p>本製品のバッテリーカバーを開けて【Reset⇒】横にあるリセットボタンを10秒以上長押ししてください。（短く押すと本体の再起動になります）</p> <p>※WiMAXランプが赤色点灯し消えたとリセット完了です。</p>

■URoad-7000 FAQ

番号	質問	回答
12	URoad-7000のLED表示の意味を教えてください	右図を参照ください。 詳細はかんたん設定マニュアルを参照ください     <small>(WiMAX) (Wi-Fi) (バッテリー/電源) (電源ボタン)</small>
13	URoad-7000の設定方法はどこでどのように行いますか？	ホスト端末(ノートPC)と本製品をWi-Fi接続したのち、Webブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://192.168.100.254」と入力します。ログイン画面が表示された後「ユーザー名 : admin、パスワード : admin」と入力し「OK」を押してください。本製品のWeb設定画面が表示されます。※アドレス等は初期設定値です。 ※設定内容の詳細についてはかんたん設定マニュアル及びWeb設定画面中のヘルプを参照ください。
14	対応ブラウザを教えてください	Microsoft Internet Explorer (Ver6以上), Safari(Ver4.0.5), Firefox (Ver3.6.3)、Chrome (4.1)を推奨しております。
15	接続確認済みWi-Fi機器を教えてください	Wi-Fi対応の各種ノートPC及びモバイル・ゲーム機等(Wii, Dsi, PS3, PSP-3000, iPod touch, iPhone3G, iPhone3GS, iPhone4, iPad, XPERIA, IS03)で接続確認しております。 ※モバイル機器、ゲーム機器に関しては本製品のWeb設定画面での設定変更はサポートしておりませんので、変更の際はノートPCをご利用ください。
16	製品仕様を教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・重量: 約117g(バッテリーを含む) ・外形寸法(mm): 約104(W)*62(D)*14.8(H) ・通信規格: IEEE802.16e-2005 Mobile WiMAX Wave2 ・無線LAN規格: IEEE802.11n/g/b ※IEEE802.11nに準拠します。Wi-Fi CertifiedはIEEE802.11g/bとして認証を取得しています。
17	取得済みの認証を教えてください	WiMAX Forum Certification (IEEE802.16e Compliant Wave2)、UQ WiMAX Certification、Wi-Fi Certified(802.11b/g)、TELEC、JATE、VCCI
18	セキュリティーは何に対応していますか	セキュリティー: WEP(64/128bit)、WPA-PSK(TKIP/AES)、WPA2-PSK(TKIP/AES)、WPA、WPA2、802.1x ※WPA、WPA2、802.1xは認証サーバーが必要となります ※ご購入時は、SSID1: WPA2-PSK(AES)、SSID2: WPA-PSK(TKIP)が設定されています。 ※WEPでご使用される場合はセキュリティー設定をWEPに変更後、ご利用ください。
19	URoad-7000の残量表示を教えてください	■本体バッテリー/電源ランプ表示 緑: バッテリー残量 100%~50% 橙: バッテリー残量 50%~20% 赤: バッテリー残量 20%~0% 電源OFF時 消灯 ※上記は目安です。
20	URoad-7000の充電状態を教えてください	■ACアダプターランプ表示 赤: 充電中 緑: 充電完了
21	バッテリーはどう充電しますか。	①URoad-7000本体にACアダプターをつなげます。 ②充電中にはバッテリー/電源LEDが赤色に変わります。(充電完了: 緑色) ③バッテリー充電所要時間 本体電源OFF : 約3時間 本体電源ON : 約4.5時間 ※充電完了までの時間は、周囲の温度や電池パックの使用期間などによって異なります。
22	充電中電源を切っても構わないでしょうか？また電源を切った状態でも充電できるのでしょうか？	充電中は電源を切ってもACアダプターがコンセントに接続された状態で本体に接続されていれば、充電されます。

■URoad-7000 FAQ

番号	質問	回答
23	SSIDを非表示にするにはどうすればよいですか？	Web設定画面にて、ワイヤレス設定→ブロードキャストネットワーク名 (SSID)→解除→適用の順で変更できます。(デフォルトでは「設定」になっております) ※設定変更の際には、SSIDとネットワークキーを忘れないようメモ等して頂きますようお願いいたします。
24	Windows XPを使用していますが、URoad経由での通信速度が遅いのですがどうすれば良いでしょうか？Windows XP用無線LAN通信の最適化バッチファイルとは何ですか。	Windows XPでURoad-7000によるWi-Fi通信をご利用の場合、OSの設定がURoad経由でのWi-Fi通信に最適化されていないため、URoadを経由しない場合に比べ通信速度が遅くなる場合がございます。下記手順でバッチファイルを実行ください。 ①Web設定画面にて、アドミニストレーション→システム設定→Windows XP用 無線LAN通信最適化バッチファイルダウンロードボタンをクリックするとダウンロード画面が表示されます。 ②ダウンロードしたファイルを実行します。 ③「はい」をクリックすると、バッチファイルはWindows XPのレジストリでTCPパラメーターを修正して再起動します。
25	Wi-Fi(無線LAN)に接続できません。	①お使いのモバイル機器、音楽プレイヤーなどがWi-Fi対応のポータブル機器であるか確認してください。 ②アクセスポイントに「URoad-xxxxxx」または「URoadWPS-xxxxxx」というSSIDがあるか確認してください。 ※「SSID1(URoad-WPSxxxxxx)」または「SSID2(URoad-xxxxxx)」の表示が無い場合、本体を再起動してください。 ③「SSID1(URoad-WPSxxxxxx)」または「SSID2(URoad-xxxxxx)」で接続する際、ネットワークキー入力画面が表示されるのを確認してください。 ※本体のセキュリティ設定を「Disabled」に変更すると、ネットワークキーの入力画面は表示されません。
26	Web設定画面でWiMAXサービス回線契約を行い加入契約が完了したが、インターネットに接続できない。	WiMAXサービス回線契約は完了したがインターネットができない場合はURoad-7000の電源ボタンを長押し(約3秒)し電源をOFFにした後、本体を再起動すると加入手続きが完了されインターネットに接続ができます。
27	「サインアップに失敗しました」というエラーメッセージが表示されます。	WiMAXランプがオレンジ色や緑色にも関わらず、繰り返しエラーが発生する場合は、他の時間帯に本体を再起動後、再度お試しください。
28	USB給電ケーブルでの充電はできますか。	電源給電用ケーブルであるため充電はできません。
29	ソフトウェアが更新される度に、ポップアップやウインドウ等でお知らせはありますか？	Web設定画面にて、アドミニストレーション→システム情報→自動アップデートでソフトウェアのアップデートをおこなってください。現在、お使いのソフトウェアが最新の場合は更新がされませんので、そのままお使いください。
30	SSIDが2つ設定できるようですが、通常はどちらで接続されますか？また、接続していない方のSSIDはどういった場合に使用しますか？	「URoad-○○○○○○○」と表示されるSSIDをご利用下さい。 ※「URoadWPS-○○○○○○○」と表示されるSSIDは、WPS機能で接続する場合に使用いたします。 ※WEPでのご使用される場合は、セキュリティ設定をWEPに変更後、ご利用ください。
31	使わない方のSSIDは使用不可に出来ますか？	出来ません
32	他社の無線LAN子機を使ってWi-Fi接続は可能ですか？	専用ユーティリティ等のアプリケーションを使用する場合は正しくWi-Fi接続できない可能性がありますので、一度アプリケーションを終了し実行して下さい。もしくは他社製品の取扱説明書等をご確認下さい。
33	コンテンツフィルタ設定の制限URLを設定したら、URoad-7000のWeb設定画面が表示できなくなりました。	Web設定画面のURL(http://192.168.100.254/)をURLフィルタリストに登録している可能性があります。その場合、本体のファクトリーリセットが必要になりますので、設定の際はご注意ください。
34	電源が付いているのに無線接続ができません。確認方法はありますか？	接続先の機器にURoad-7000のSSIDは表示されておりますでしょうか。表示がない場合は、URoad本体の電源を入れなおして再度ご確認ください。

■URoad-7000 FAQ

番号	質問	回答
35	Web設定画面で設定した内容のバックアップは可能ですか?	バックアップ機能はございません。
36	PCでWeb設定画面は表示されるのにインターネットに接続できません。	WiMAX圏内かどうかご確認ください。
37	Wi-Fi機能だけ利用したい場合、WiMAX機能OFFはできますか?	WiMAXのみをOFFにする機能はございません。電源をONにした状態から自動的にWiMAXに接続します。
38	Wi-Fiで6台目を接続しようとしたのに繋がりません。	本製品にはSSIDが2つ設定されており、1つのSSIDにつき、最大5台のWi-Fi機器と同時に接続することができます。 ※特にメッセージ等は表示されません
39	遮断したいWebページのURLを設定したいのですが、完全一致で遮断されますか?	URLフィルタに入力可能な文字数は半角1~63です。入力可能な文字の種類は半角英数字及び「%」「/」「@」「?」「=」です。 入力するURLは完全一致していなくても、前方一致で適用されます。
40	ソフトウェアアップデートに失敗しました。	ソフトウェアアップデート途中で本体の電源を切ってしまった等、ソフトウェアアップデートに失敗した場合、本体電源のON/OFFを押して下さい。電源ON/OFFで正常起動しない場合、一度ファクトリーリセットを行ってください。
41	URoad-7000と接続機でpingが通っているか確認したいです	<URoad-7000と接続機のping確認> ①左下のWindowキー(マーク)と「R」を同時に押します。 ②cmdと入力します。 ③C: ¥ Documents and setting ¥ ●●●●の後にping □ 192.168.100.254 □ -tと入力します。 ※□はスペース ④Reply from..... と表示が出ればping確認OK (pingが通っている状態)です。
42	USB給電ケーブルのLEDが点灯致しません。	本ケーブルの仕様であり、LEDは点灯致しません。

(株)シンセイコーポレーション